

2010年7月13日

お客様各位

株式会社 東名
常務取締役 日比野 直人

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素はレンタルホームページ「レン太君」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2010年7月13日(木)10時頃に発生致しましたサーバ障害につきまして、2010年7月13日(木)10時45分頃に復旧致しましたので、ご報告いたします。

尚、今回の長時間に及ぶトラブルによりお客様には、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は同様なトラブルを再発せぬように全社一丸となって万全を期してまいりますので、今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【 障害発生日時 】

2010年7月13日 9時55分頃

【 障害解消日時 】

2010年7月13日 10時45分頃

【 影響範囲 】

一部のレン太君ユーザーサイトへの接続が不能になった

【 障害原因 】

システム障害

【 補足事項 】

この障害は現在 復旧しております。

以上

本件に関するお問い合わせは下記までお問い合わせください。

電話 : 株式会社 東名 DS事業部

0120 - 595 - 506 (平日 10:00~18:00)